



«УТВЕРЖДАЮ»
Глава администрации
МР «Жиздринский район»
А.Е. Барыбин
«30» января 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Акимовская основная общеобразовательная школа»,
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1.Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	15.03.2024	Т.В. Проскурнина, директор		

	2. Информирование родителей о работе на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан, о размещении анкеты или гиперссылки на нее для опроса граждан.	15.03.2024	Т.В. Проскурнина, директор		
--	--	------------	-------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены.

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Территория, прилегающая к зданиям организаций и помещений не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	1. Оказание инвалидам необходимой помощи работниками организации по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	01.03.2024	Т.В. Проскурнина, директор		
2. В организациях недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1. Обеспечение инвалидам возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения индивидуального пользования.	30.12.2024	Т.В. Проскурнина, директор		

	2. Приобретение и установка мнемосхемы (тактильная схема движения), отображающей информацию о помещениях в здании.	30.09.2024	Т.В. Проскурнина, директор		
	3. Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в общественную жизнь образовательной организации.	20.12.2024	Т.В. Проскурнина, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

Недостатки не выявлены.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Обновление материально-технической базы организации.	30.08.2024	Т.В. Проскурнина, директор		
	2. Проведение текущего ремонта кабинетов и входной группы.	30.08.2024	Т.В. Проскурнина, директор		
	3. Проведение анкетирования, бесед, родительских собраний с последующим анализом запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	20.05.2024	Т.В. Проскурнина, директор		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг.	1. Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством условий и графиком работы образовательной организации.	30.08.2024	Т.В. Проскурнина, директор		
	2. Оптимизация графика работы организации. Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения.	30.08.2024	Т.В. Проскурнина, директор		